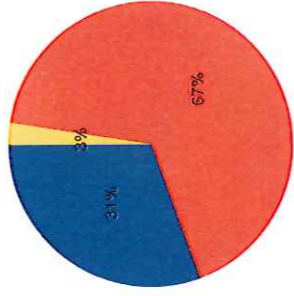
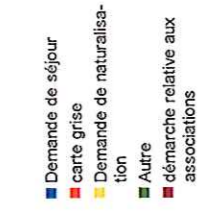
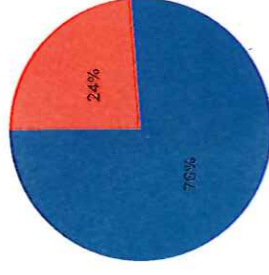


Enquête menée auprès des usagers de la sous-préfecture d'Arles  
Du 22 avril au 16 mai 2014

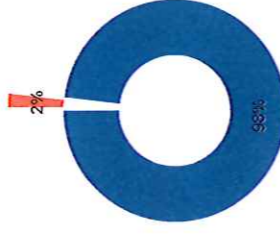
1. Pour quelle raison êtes-vous venu ?



6. Les jours et heures d'ouverture sont-ils adaptés à vos besoins ?



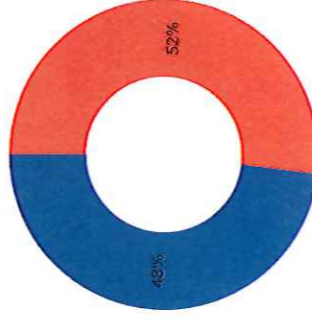
2. Avez-vous facilement trouvé notre service ?



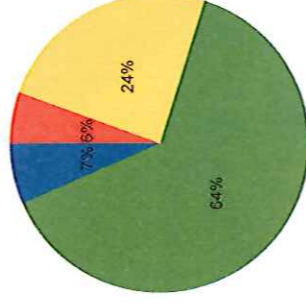
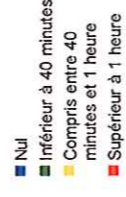
7. A votre arrivée sur le site, avez-vous facilement été orienté vers votre interlocuteur



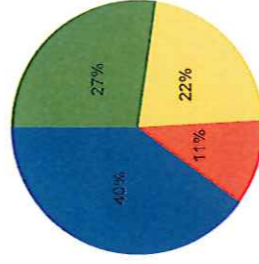
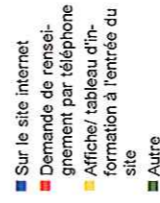
3. Avant de vous déplacer, vous êtes-vous renseigné sur les conditions d'accès ?



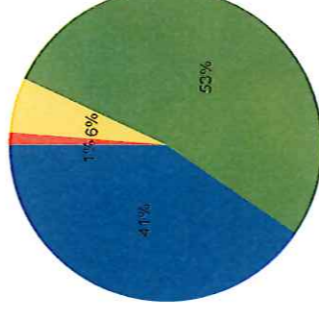
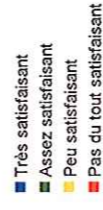
8. Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre interlocuteur a-t-il été :



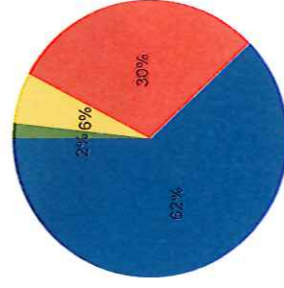
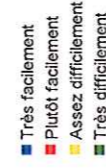
4. comment avez-vous obtenu les informations sur les conditions d'accès ?



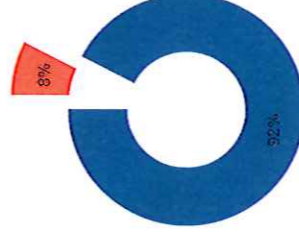
9. Comment jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente ?



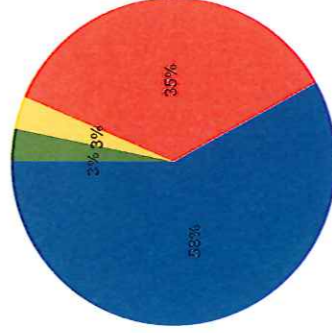
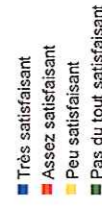
5. Avez-vous trouvé ces informations...



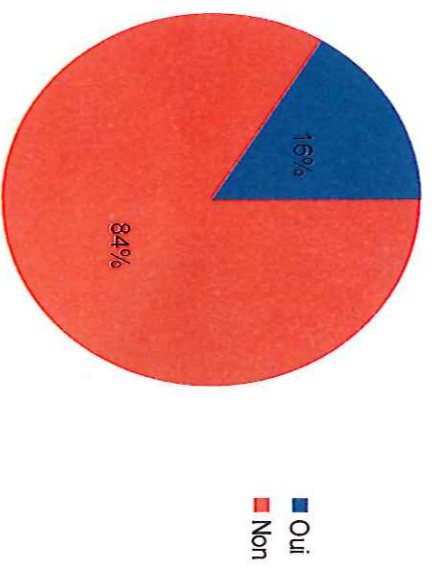
10. Avez-vous bénéficié d'un accueil agréable et courtois ?



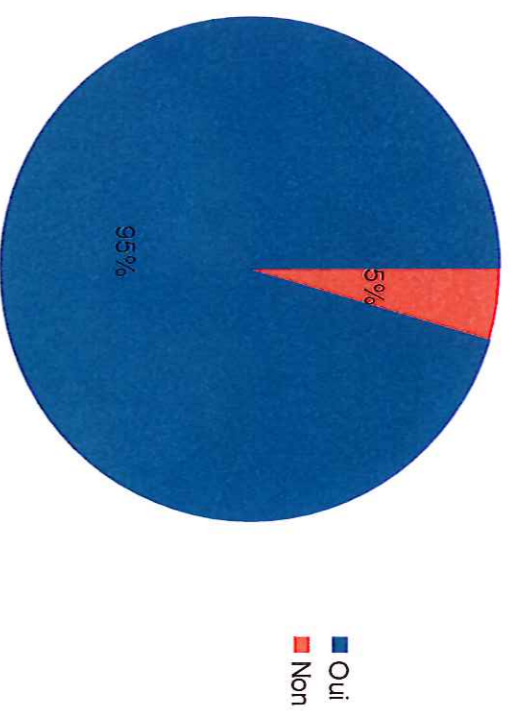
11. Si vous êtes une personne à mobilité réduite, comment trouvez-vous votre prise en charge par nos services ?



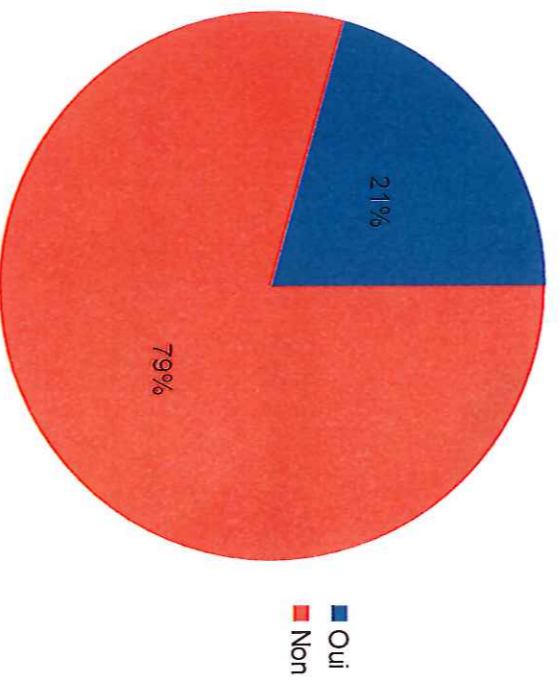
avez-vous tenté de joindre nos services par téléphone ?



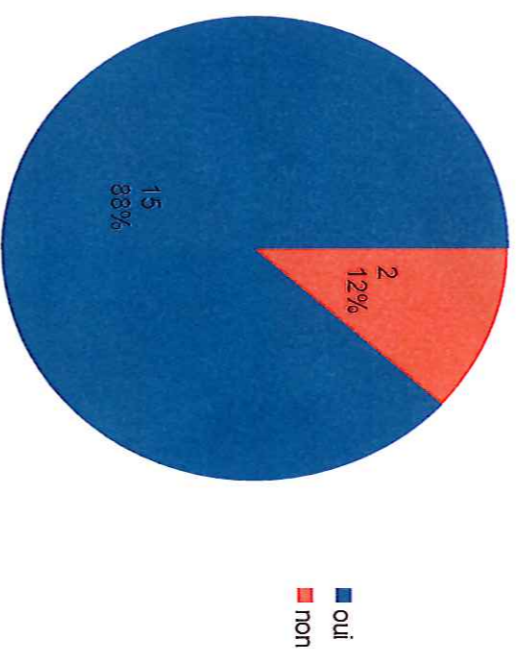
recherchées par téléphone ?



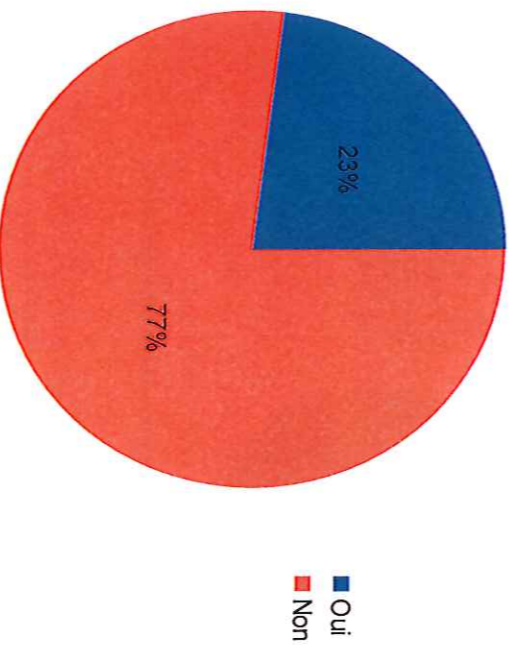
Avez-vous tenté de nous joindre par courriel ?



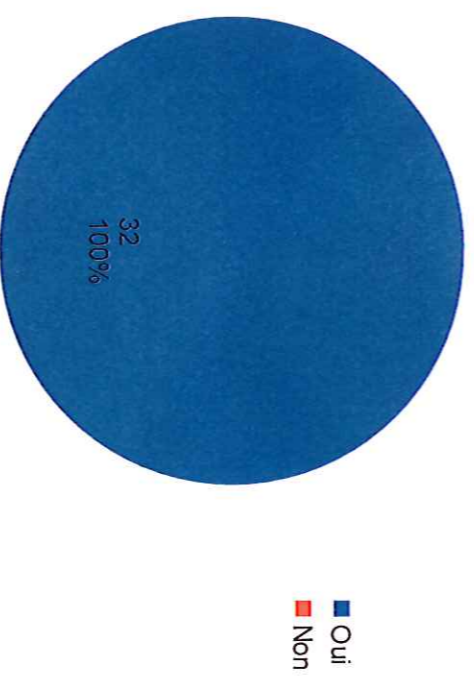
Si oui, avez-vous obtenu les informations que vous recherchiez ?



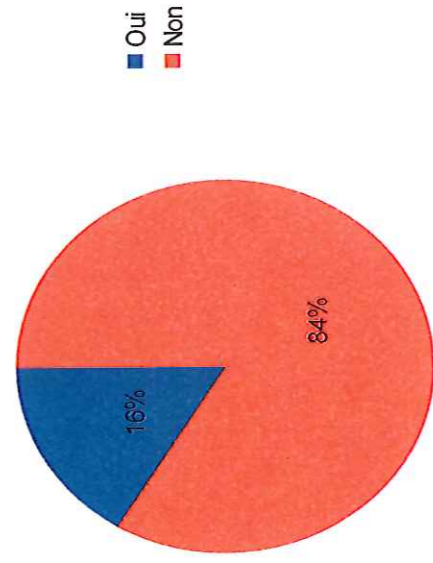
Dans les 6 derniers mois, avez-vous tenté de joindre nos services par courriel ?



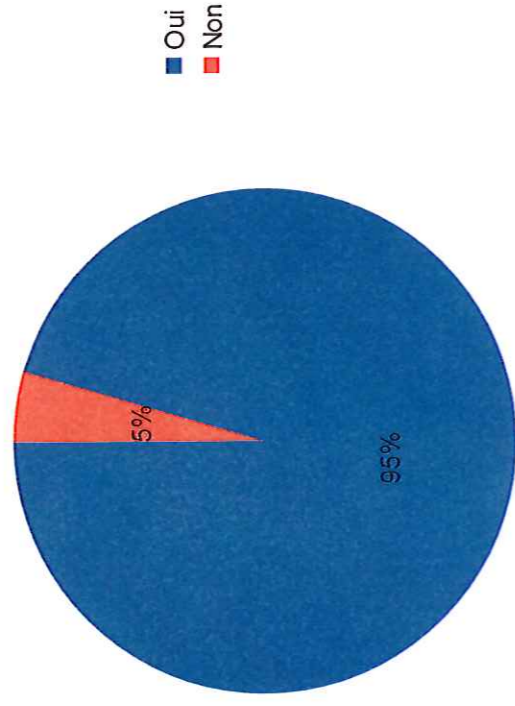
Si oui, avez-vous obtenu les informations ou documents que vous recherchiez ?



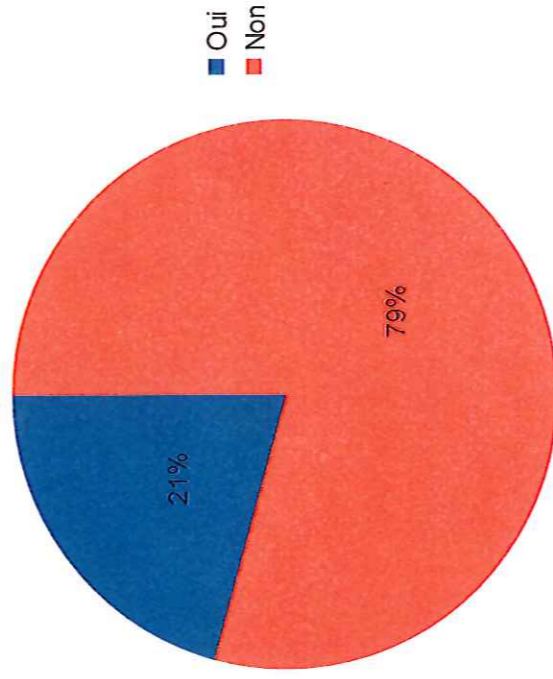
Dans les 6 derniers mois  
avez-vous tenté de joindre nos services par téléphone ?



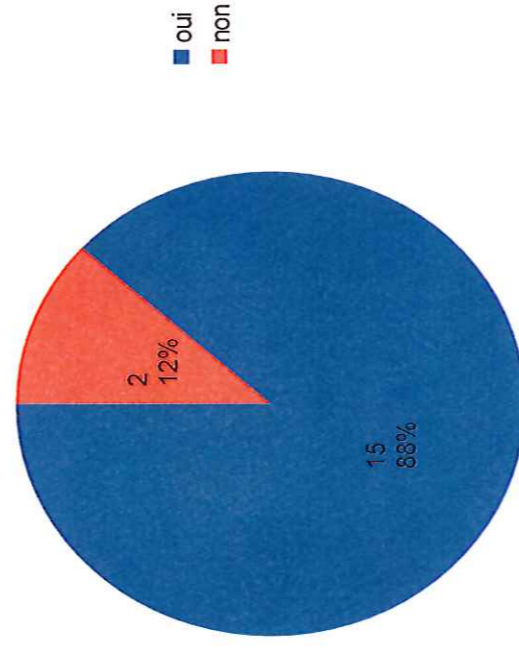
Avez-vous obtenu les informations  
recherchées par téléphone ?



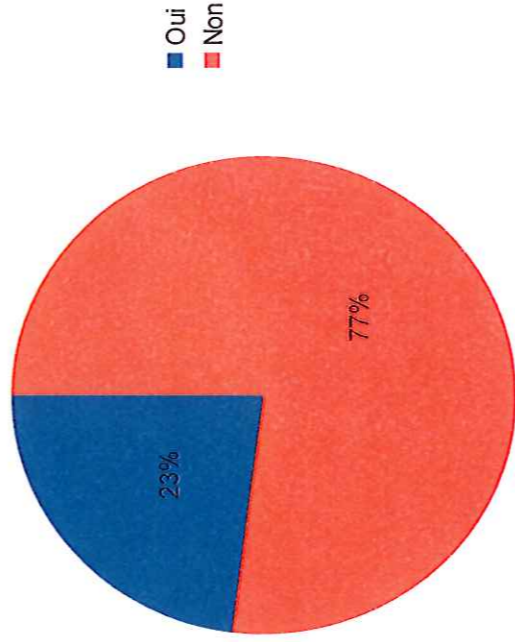
Avez-vous tenté de nous joindre par courriel ?



Si oui,  
avez-vous obtenu les informations que vous recherchiez ?



Dans les 6 derniers mois,  
avez-vous tenté de joindre nos services par courrier ?



Si oui,  
avez-vous obtenu les informations  
ou documents que vous recherchiez ?

